



Direzione Generale
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Scheda per la rilevazione di segnalazioni, reclami ed encomi

Cognome Nome

Residente a

Via n°

Telefono/i

E-mail

Oggetto della segnalazione, reclamo o encomio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

I fatti sopra descritti riguardano me stesso/a ☐ altra persona ☐

Dichiaro di aver preso visione delle informazioni relative al trattamento dei dati personali, allegato al presente modello e rese ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016.

Luogo e data

Firma

.....

.....

Allego copia di carta di identità in corso di validità

Allego eventuali ulteriori allegati di seguito specificati:

Per informazioni sulle modalità di consegna è possibile contattare il numero telefonico: 0342. 055293

**Direzione Generale**
Ufficio Relazioni con il Pubblico**INFORMATIVA PRIVACY**
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Reclami, encomi e relazioni con l'utenza

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che l'Agenzia di Tutela della Salute della Montagna (ATS Montagna) tratta i dati personali da Lei forniti e liberamente comunicati o altrimenti raccolti. L'ATS Montagna garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della Sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali degli Interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (articolo 6.1, lett. c) Reg. 679/2016);
- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1, lett. e) e art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016).

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici aziendali;
- gestione di richieste, reclami, encomi, segnalazioni e istanze presentati in relazione ai servizi offerti/erogati (o da erogarsi) da strutture pubbliche e/o private accreditate a contratto con il Servizio Sanitario Regionale insistenti sul territorio di competenza dell'Agenzia Tutela della Salute della Montagna;
- gestione di richieste, reclami, encomi, segnalazioni e istanze avanzati in relazione ai servizi offerti/erogati (o da erogarsi) dall'Agenzia, anche al fine di verificare l'effettiva tutela dei diritti degli utenti e di migliorare la qualità dei servizi;
- evasione/gestione di ulteriori ed eventuali specifiche richieste formulate dall'Interessato (o nel suo interesse);
- gestione di eventuali richieste per le quali si ravvisi la competenza di altre strutture, anche al di fuori dall'ambito di competenza territoriale di ATS della Montagna.

2. Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I Suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1, lett. c) e 25.2 del Regolamento 679/2016;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I Suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 1. Il loro mancato o non corretto conferimento comporta l'impossibilità di dare seguito/soddisfare la Sua istanza, segnalazione, reclamo, encomio nonché la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge connessi. I suoi dati sono conservati presso la sede aziendale dell'ATS Montagna. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti dell'ATS Montagna, nell'ambito delle relative mansioni, compiti o funzioni (anche delegate) e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, che agiscono per conto dell'ATS Montagna;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività dell'ATS Montagna o alla gestione dell'istanza, segnalazione, reclamo, encomio, nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I Suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'ATS Montagna. Alla data odierna, ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede dell'ATS Montagna Via N. Sauro n. 36/38 – 23100 Sondrio.

6. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'Ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA SRL	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Luigi Recupero

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede aziendale di ATS della Montagna, Via N. Sauro n. 36/38 – 23100 Sondrio.

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando i recapiti istituzionali dell'Ente: PEC: protocollo@pec.ats-montagna.it / e-mail: privacy.rpd@ats-montagna.it.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare dichiara che i dati personali dell'Interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Massimario di Scarto approvato dalla Regione Lombardia attualmente in vigore e ss.mm.ii. e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 15 Reg. 679/2016, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 16 Reg. 679/2016, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 17 Reg. 679/2016, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex art. 18 Reg. 679/2016, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex art. 21 Reg. 679/2016.

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Il soggetto Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14.2, lett. f) GDPR)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'Interessato sono acquisiti d'ufficio presso l'Agenzia di Tutela della Montagna o presso altre P.A. o soggetti terzi.